

Salgs- og leveringsbetingelser – 2021 ver. 01

1. Omfang

1.1. Medmindre vilkårene i salgs- og leveringsbetingelserne udtrykkeligt er ændret i en særskilt, skriftlig aftale, er vilkårene i disse betingelser gældende.

2. Konsulentydelse

2.1. C2IT leverer den fornødne konsulentbistand til kunden. Ydelsen vedrører generel konsulentbistand eller konkrete opgaver i en nærmere angivet kontraktperiode. C2IT bærer ikke noget ansvar for, at konsulenterne har specifikt kendskab til kundens IT-systemer og/eller programmel. C2IT er ansvarlig for, at konsulenterne har tilstrækkelige uddannelses- og arbejdsmæssige kvalifikationer til at kunne levere konsulentbistand til den bestilte opgave i en kvalitet, der som minimum svarer til sædvanlig standard på området.

2.2. Ydelsen leveres som udgangspunkt i kundens åbningstid. Konsulenter/underleverandører er berettigede til at levere konsulentydelse til anden side, såfremt dette er foreneligt med leveringen af ydelser til kunden.

2.3. C2IT er berettiget til at lade de ydelser der skal leveres udføre af underentreprenører uden Kundes forudgående samtykke.

2.4. Konsulenter, erstattes/udskiftes kun såfremt dette kan ske uden ulempe og/eller meromkostning for kunden.

2.5. Såfremt en konsulent måtte blive uarbejdsdygtig grundet sygdom eller lignende, herunder graviditet, dødsfald eller andet, der kan betegnes som lovligt forfald, og således blive forhindret i at varetage sine funktioner som konsulent for kunden, er C2IT ikke ansvarlig for, at løsningen af opgaven/leveringen af ydelserne kan forsinkes.

2.6. Såfremt en situation som anført i punkt 2.5 måtte opstå, vil C2IT bestræbe sig på hurtigst muligt at finde en ny konsulent med de relevante kvalifikationer.

3. Priser

3.1. Aftalte timepriser er gældende for konsulentydelse, der udføres inden for normal arbejdstid, dvs. i hverdagene (mandag-fredag, ekskl. helligdage) i tidsrummet 07.30-17.30.

3.2. Hvis kunden ønsker konsulentydelse i tidsrummet 17.30-21.00, beregnes der et tillæg på 50% af den aftalte timepris. I tidsrummet 21.00-07.30 samt på lørdage, søndage og helligdage, beregnes et tillæg på 100% af timeprisen.

3.3. Arbejde i henhold til 3.2. udføres kun efter aftale med kunden, idet C2IT ellers ikke er berettiget til de angivne tillæg.

3.4. Ved rekvirering af akut konsulentassistance er C2IT berettiget til et éngangsgebyr på 3.000 DKK medmindre andet er aftalt. Udenfor normal arbejdstid beregnes et tillæg på 100% af gebyret.

3.5. Såfremt andet ikke er aftalt, afregnes kørsel til halv timepris. Kørsel afregnes fra den lokation konsulenten er tilknyttet dog

aldrig længere end den faktiske kørsel (f.eks. fra konsulentens bopæl). Bro, færge og evt. hotelregninger afregnes med de faktiske beløb efter regning.

3.6. Såfremt andet ikke er aftalt, faktureres vagter hvor konsulenten er anmodet om at stå til rådighed med 25% af aftalt timepris for den aftalte periode + aftalt timepris pr. påbegyndt time.

3.7. Ved Kundens aflysning eller udskydelse af en aftale om konsulentbistand mindre end 5 arbejdsdage før den aftalte dato betales 50 % af det aftalte honorar. Ved Kundens aflysning eller udskydelse mindre end 1 arbejdsdag før den aftalte dato betales det fulde honorar.

3.8. Timepriser kan reguleres årligt pr. 1. januar uden særskilt varsel.

3.9. Tilbud er, hvis ikke andet er anført, gældende 30 dage fra tilbudsdato.

3.10. Standardsoftware afregnes i henhold til gældende prisliste.

3.11. C2IT tager forbehold for software prisændringer og fejl i priser og specifikationer.

4. Licenser og abonnementer

4.1. Ved bestilling af licenser hos C2IT baseret på Microsofts Cloud løsninger accepterer Kunden ved sin bestilling automatisk den gældende Microsoft Cloud Agreement samt enhver efterfølgende rettelse heri. Microsoft Cloud Agreement kan læses her:

<https://docs.microsoft.com/en-us/partner-center/agreements#europe>

4.2. Ved køb af licenser accepterer Kunden ved sin bestilling automatisk de gældende softwarebetingelser fra den pågældende leverandør.

4.3. C2IT bærer ikke noget ansvar for fejl eller mangler i standardsoftware.

4.4. Softwareabonnementer skal opsiges senest 3 mdr. før næste periodes forfald.

5. Betaling

5.1. Konsulentydelse udføres efter medgået tid til den aftalte timepris jf. punkt 3. Der faktureres månedsvis bagud på basis af registreret tidsforbrug. Tidsregistrering foretages af konsulenten, og C2IT er forpligtet til at bringe en oversigt over registreret tidsforbrug til kundens kendskab. Såfremt der foreligger specielle tidsregistreringsrutiner i kundens virksomhed, er kunden ansvarlig for, at konsulenten modtager instrukser om disse procedurer. Standard betalingsbetingelse er 14 dage netto.

5.2. Betaling med frigørende virkning kan alene ske til C2IT, hvorved det præciseres, at betaling direkte til konsulenten ikke fritager kunden for hans/hendes betalingsforpligtelse overfor C2IT.

5.3. I tilfælde af forsinket betaling fra kundens side er C2IT, foruden retten til at gøre sædvanlige misligholdelses-beføjelser gældende, berettiget til rente svarende til diskontoen + 5% p.a.

6. Kundens forpligtelser

6.1. Det påhviler kunden at gøre C2IT opmærksom på eventuelle forskrifter, procedurer og lignende, som måtte være gældende i virksomheden, herunder særligt med hensyn til opretholdelsen af datasikkerhed.

6.2. Kunden udarbejder evt. i samarbejde med C2IT, en opgavebeskrivelse og om nødvendigt en kravspecifikation, der klart beskriver opgavens art og omfang. Kunden er desuden forpligtet til at sikre, at C2IT får alle relevante og nødvendige oplysninger vedrørende de ønskede ydelser/opgaver samt kundens IT-udstyr og programmel.

6.3. Kunden skal give C2IT eller underleverandører adgang til kundens IT-udstyr og programmel i nødvendigt omfang. Adgangen kan omfatte både adgang på den pågældende lokation samt via remote opkobling. I det omfang, ydelser kan leveres via opkobling udefra, skal C2IT eller underleverandører være berettigede hertil.

6.4. Kunden er forpligtet til at modtage den aftalte konsulentbistand på den dato der er aftalt.

6.5. Kunden er kun forpligtet til at stille lokaler, IT-udstyr samt øvrige materialer til rådighed for C2IT, såfremt dette er aftalt særskilt

6.6. Kunden er direkte ansvarlig og skal altid teste standardsoftware og tilpasninger før ibrugtagning

6.7. Kunden accepterer, medmindre andet er aftalt, at C2IT må angive kundens firmanavn og logo som reference på C2IT's hjemmeside og evt. marketingmaterialer.

7. Leveringstidspunkt

7.1. Da C2IT's konsulentydelse alene ydes på timebasis, medmindre andet er skriftligt aftalt, må eventuelle angivne arbejdsperioder alene betragtes som vejledende estimater. Der gøres opmærksom på, at bedømmelsen af de konkrete opgaver kan være forbundet med stor usikkerhed, hvorfor et estimeret tidsforbrug kan variere betydeligt fra det reelle tidsforbrug.

7.2. C2IT bærer ikke noget ansvar for, at et eventuelt estimeret tidsforbrug overskrides.

8. Hemmeligholdelse

8.1. Parterne er hver især forpligtede til uden tidsbegrænsning at hemmeligholde alle oplysninger om den anden part af fortrolig karakter, som måtte komme til deres kendskab som en følge af samarbejdet vedrørende leveringen af konsulentydelse. Som fortrolige oplysninger anses alle oplysninger, som ikke i forvejen er alment kendte eller tilgængelige for offentligheden.

9. Ejendoms- og brugsrettigheder

9.1. Kunden har en ubegrænset ikke-eksklusiv brugsret til samtlige produkter, dokumentation, materiale samt programmel, som fremstilles af C2IT/underleverandøren i henhold til særskilt aftale. Alle immaterielle rettigheder tilhører dog C2IT.

9.2. C2IT er desuden, under iagttagelse af punkt 8.1, berettiget til frit at anvende know-how, som oparbejdes i forbindelse med leveringen af ydelser til kunden.

9.3. Såfremt der i forbindelse med løsning af en opgave indgår standardprogrammel, indkøbes dette af kunden for egen regning. C2IT bærer ikke noget ansvar for kundens etablering af rettigheder til det indkøbte standardprogrammel eller for standardprogrammets eventuelle krænkelse af tredjemands rettigheder.

9.4. Hvis Kunden forlader C2IT, skal C2IT etablere adgang til al nuværende kildekode udviklet specifikt til kunden. For ældre NAV versioner findes koden i databasen. For nyere installationer med Extensions udleverer C2IT al kildekode til den aktuelle version af de extensions, som er i brug. Herunder evt. igangværende arbejder i forhold til test i sandboxes/testdatabaser.

10. Ansvarsfraskrivelse

10.1. Parterne er, med nedenstående forbehold, ansvarlige i overensstemmelse med dansk rets almindelige regler for overholdelsen af de mellem parterne indgåede aftaler, herunder nærværende vilkår.

10.2. C2IT er ikke på nogen måde ansvarlig for indirekte tab eller følgetab, herunder driftstab, tidstab og tab eller forurening af data.

10.3. C2IT's erstatningsansvar er under alle omstændigheder begrænset til 20% af konsulentydelse af det af kunden betalte beløb, i henhold til den særskilte aftale.

11. Force Majeure

11.1. Ingen af parterne skal i henhold til den indgåede aftale være ansvarlig over for den anden part, hvis ansvaret skyldes forhold, der ligger uden for partens rimelige kontrol. Begge parter er dog berettiget til at hæve en aftale om leverance, såfremt leveringen overskrides med mere end 90 dage som følge af sådanne forhold.

12. Produktansvar og dokumentation

12.1. C2IT er kun ansvarlig for person- og/eller tingsskader, der volder af produkter, i det omfang produktet er leveret af C2IT, og såfremt et sådant ansvar følger af uafvigelige danske lovregler.

12.2. Der henvises til online hjælpen for standard BC-funktionalitet samt 3.parts dokumentation for tillægsprodukter.

12.3. Dokumentation for ændringer, der udføres af C2IT i brugerflade, rapporter, processer og funktionalitet, findes i Kundens ændringsanmodning til standardproduktet.

12.4. Dokumentation for dataopsætning og konfigurationsvalg vedligeholdes af kunden selv.

12.5. Dokumentation for kundespecifikke tilpasninger i C/AL findes i databasen på de rettede objekter.

12.6. Tilpasninger via Extension (AL) dokumenteres i C2IT's konto i Azure DevOps.

12.7. C2IT udleverer ikke kildekoden på egne moduler eller 3.parts moduler.

13. Opsigelse

13.1. Indgåede aftaler med en aftalt slutdato er, medmindre andet er aftalt skriftligt, uopsigelige i kontraktperioden. Ved en kontraktperiodes eventuelle ophør bortfalder aftalen automatisk.

13.2. Indgåede aftaler uden slutdato kan opsiges af begge parter med 1 måneds varsel til udgangen af en måned.

14. Lovvalg og tvister

14.1. Hvor andet ikke er anført, gælder dansk rets almindelige regler i Parternes indbyrdes forhold.

14.2. Parterne skal søge at løse uoverensstemmelser om Kontraktens opfyldelse, fortolkning eller udfyldning ved forhandling.

14.3. Løses konflikten ikke senest 14 dage efter en begæring om forhandling er skriftligt fremsat med henvisning til punkt 14.2, kan tvisten indbringes for de almindelige domstole med Sø- og Handelsretten som værneting i 1. instans.